

Obchodní podmínky GOPAS, a.s.

1. Objednání kurzu

Přihlášky na kurzy a testy zajišťované Počítačovou školou Gopas jsou přijímány písemně, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím e-shopu na webových stránkách. Tištěné i elektronické přihlášky jsou považovány za závazné. Zařazení všech přihlášených je prováděno podle pořadí došlých objednávek. V případě, že je termín zvoleného kurzu již naplněn, budete kontaktováni klientským servisem s nabídkou alternativních termínů konání.

Po přijetí objednávky odešle naše školicí středisko každému nahlášenému účastníkovi pozvánku na školení, objednavateli je zároveň zaslána proforma faktura.

Účastnický poplatek zahrnuje výuku, použití výpočetní techniky, studijní materiály a vystavení osvědčení o absolvování kurzu. V ceně kurzu jsou dále zahrnuty teplé a studené nápoje během přestávek a teplý oběd.

2. Úhrada kurzu

Účast na kurzu je podmíněna úhradou zaslané proforma faktury tak, aby byla příslušná částka poukázána na účet Počítačové školy Gopas, nejpozději do data splatnosti uvedeného na proforma faktuře. Nezaplacení proforma faktury není považováno za řádné zrušení kurzu!

3. Storno podmínky

3.1 Kurzy

Bezplatné zrušení kurzu (storno) nebo přesun konání kurzu přijímáme písemně více jak 5 pracovních dnů před začátkem kurzu. Výjimkou jsou kurzy z oblasti Oracle, Cisco Systems, CITRIX, EMC, Hewlett-Packard, IBM, Internetový marketing, JBoss, Juniper, Networks, Projektové řízení – PRINCE2, PMI, Red Hat Enterprise Linux, TOGAF, Sybase, Symantec, VMware, EC-Council, kde je nutný přesun nebo storno minimálně 10 pracovních dnů před datem konání.

3.2 Testy

Bezplatné storno nebo přesun konání testu přijímáme písemně více jak 3 pracovní dny před začátkem testu. Výjimkou jsou testy z těchto oblastí:

Citrix: poplatek 7 USD za **každou** manipulaci se zkouškou, při objednání ho už zahrnujeme do ceny zkoušky

ISC2: především zkoušky CISSP, přesun: 50 USD, storno: 100 USD

IBM: přesun 24-48h před testem: 10 USD, storno 24-48h před testem: 20 USD

IIA (zkoušky Institutu interních auditorů): přesun: 75 USD

EXIN: poplatek za přesun nebo storno: 30 USD

Poplatky, zvýšené o DPH, budou po přepočtení účetním kurzem fakturovány v CZK.

3.3 Konference a semináře

Bezplatné storno konference nebo semináře přijímáme písemně více jak 14 pracovních dnů před začátkem konference nebo semináře.

3.4 Obecně ke storno podmínkám

Při pozdě oznámeném stornu jsme nuceni účtovat 100% storno poplatky. U kurzů však nezaniká nárok na bezplatné zopakování kurzu v rámci Garance získaných vědomostí.

4. Garance získaných vědomostí

Garance získaných vědomostí představuje exkluzivní výhodu určenou všem absolventům standardních otevřených kurzů pořádaných Počítačovou školou Gopas v jejích interních prostorách. Princip této služby spočívá v možnosti bezplatného zopakování již absolvovaného kurzu. Podmínkou je nutná registrace do 30ti dnů od posledního dne konání absolvovaného školení.

5. Organizační změny

Počítačová škola Gopas si vyhrazuje právo přesunout datum konání kurzu z důvodů, které nemůže ovlivnit (zásah vyšší moci, přerušení dodávky proudu, náhlé onemocnění lektora atd.).

Počítačová škola Gopas si rovněž vyhrazuje právo neuskutečnit plánovaný kurz, pokud se ani 3 pracovní dny před začátkem kurzu závazně nepřihlásili více než 3 uchazeči. V tomto případě bude s již přihlášenými sjednán dohodou nový termín konání. Toto se nevztahuje na kurzy s označením Garantovaný termín.

Tyto obchodní podmínky platí od 1. 1. 2015