Major Incident Management Practitioner

Kód kurzu: MIM

Major Incident Management je kritický rámec, který umožňuje organizacím rychle a efektivně reagovat na incidenty, jež ohrožují klíčové obchodní procesy. Tyto incidenty mají potenciál způsobit významné finanční ztráty a narušit chod organizace. Vzhledem k jejich závažnosti je klíčové, aby byly řešeny okamžitě a s maximální prioritou. Tento kurz poskytuje účastníkům detailní přehled o nejlepších praktikách v oblasti řízení major incidentů (MIM) a nabízí praktické nástroje pro efektivní implementaci, řízení a zlepšování MIM procesů v organizaci.

Pobočka	Dnů	Cena kurzu	ITB
Praha	2	18 600 Kč	0
Brno	2	18 600 Kč	0
Bratislava	2	750 €	0

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Termíny kurzu

Datum	Dnů	Cena kurzu	Typ výuky	Jazyk výuky	Lokalita
18.01.2027	2	18 600 Kč	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Praha
22.02.2027	2	18 600 Kč	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Brno
15.03.2027	2	750 €	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Bratislava
19.04.2027	2	750 €	Online	CZ/SK	Online
19.04.2027	2	18 600 Kč	Online	CZ/SK	Online
24.05.2027	2	18 600 Kč	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Praha
07.06.2027	2	18 600 Kč	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Brno
26.07.2027	2	750 €	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Bratislava
13.09.2027	2	750 €	Online	CZ/SK	Online
13.09.2027	2	18 600 Kč	Online	CZ/SK	Online
18.10.2027	2	18 600 Kč	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Praha
22.11.2027	2	18 600 Kč	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Brno
13.12.2027	2	750 €	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Bratislava

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Pro koho je kurz určen

Tento kurz je určen pro IT profesionály, manažery služeb, vedoucí týmů a všechny, kteří jsou zodpovědní za řízení a řešení kritických incidentů v organizaci. Je také vhodný pro jednotlivce, kteří chtějí rozšířit své znalosti a dovednosti v oblasti řízení incidentů na úrovni, která má přímý dopad na business.

Co Vás naučíme

- Poskytnout ucelený přehled o roli Major Incident Managementu v rámci ITIL procesů
- Naučit účastníky, jak správně navrhnout a implementovat MIM proces v jejich organizaci
- Zajistit, aby účastníci chápali, jak MIM spolupracuje s ostatními ITSM procesy
- Zlepšit dovednosti účastníků při řešení kritických incidentů a jejich efektivním řízení
- Prozkoumat způsoby, jak kontinuálně zlepšovat MIM procesy a zvyšovat jejich efektivitu

Požadované vstupní znalosti

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Major Incident Management Practitioner

Účastníci by měli mít základní znalosti IT procesů a zkušenosti s řízením incidentů. Doporučené jsou také předchozí zkušenosti s prací v IT prostředí a znalost základních ITSM nástrojů.

Osnova kurzu

Úvod do Major Incident Managementu
- Význam MIM v organizaci
- Vztah mezi MIM a dalšími ITIL procesy

Návrh a implementace MIM procesu
- Klíčové komponenty efektivního MIM procesu
- Nastavení jasných rolí a zodpovědností v rámci MIM
- Integrace MIM do širšího ITSM rámce

Podpůrné systémy a nástroje
- Přehled nástrojů podporujících MIM proces
- Jak vybrat a správně používat podpůrné technologie

Operativní řízení a správa MIM
- Tři hlavní oblasti operativního řízení MIM
- Postupy pro rychlou a efektivní reakci na major incidenty
- Komunikace a koordinace během incidentů

Měření efektivity a kvality MIM procesu
- Metodiky pro hodnocení úspěšnosti MIM
- Klíčové ukazatele výkonu (KPIs) pro MIM

Kontinuální zlepšování MIM procesů
- Přístupy ke zlepšování efektivity a kvality MIM
- Implementace zpětné vazby a výukových cyklů

Praktická cvičení
- Simulace major incidentů
- Řešení reálných scénářů a diskuse o nejlepších postupech

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved