Microsoft Power Platform - architektura AI rešení využívajících AI agenty

Kód kurzu: MOC AB-100

Pokročilý třídenní kurz pro architekty, seniorní konzultanty a technické lídry, kteří odpovídají za plánování, návrh a governance podnikových řešení využívajících AI postavených na platformách Microsoft. Kurz slouží jako základní, praxí ověřená a architektonicky zaměřená příprava, která rozvíjí návrhový úsudek, strategické uvažování a ucelené (end-to-end) porozumění, jež účastníci potřebují před přípravou na zkoušku AB-100 nebo před nasazováním agentních AI řešení ve velkém měřítku. Účastníci se naučí navrhovat obchodní řešení s podporou AI, která využívají agenty, copiloty a generativní AI k automatizaci úloh, zlepšení rozhodování a zkvalitnění zkušeností zaměstnanců i zákazníků. Důraz je kladen na architekturu, volbu kompromisů, governance, analýzu nákladů a přínosů a správu životního cyklu, nikoli na podrobnou konfiguraci krok za krokem.

Pobočka	Dnů	Cena kurzu	ITB

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Termíny kurzu

Datum	Dnů	Cena kurzu	Typ výuky	Jazyk výuky	Lokalita

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Předpokládané vstupní znalosti

Povědomí a základní znalosti v rozsahu kurzů uvedených v sekcích Předchozí kurzy a Související kurzy

Osnova kurzu

Úvod do agentních AI obchodních řešení

- Řízení AI transformace pomocí strategií architekta
- Přehled AI technologií Microsoft pro firmy
- Identifikace AI technologií Microsoft pro obchodní řešení
- Identifikace hotových (out-of-box) prostředků pro AI agenty Microsoft v obchodních řešeních
- Identifikace hotových (out-of-box) AI agentů Microsoft pro firmy

Analýza požadavků na obchodní řešení s podporou AI

- Posouzení využití agentů při automatizaci úloh, analýze dat a rozhodování
- Kontrola dat pro grounding z hlediska přesnosti, relevance, aktuálnosti, čistoty a dostupnosti
- Uspořádání dat obchodního řešení pro AI systémy

Návrh celkové AI strategie pro obchodní řešení

- Zavedení procesu adopce AI s Azure
- Návrh AI agentů pro obchodní řešení
- Návrh řešení s více agenty (multi-agent)
- Vytváření scénářů použití předpřipravených agentů Microsoft 365 Copilot
- Definice pravidel a omezení řešení pro AI komponenty
- Určení zdrojů znalostí generativní AI pro agenty vytvořené v Copilot Studio
- Kdy vytvářet vlastní agenty a kdy rozšířit Microsoft 365 Copilot
- Kdy vytvářet vlastní AI modely
- Zásady pro vytvoření knihovny promptů
- Scénáře použití přizpůsobených malých jazykových modelů (SLM)
- Zásady a techniky prompt engineeringu
- Identifikace klíčových rolí obchodních uživatelů pro AI úlohy
- Vyhodnocení požadavků na soulad s regionální a místní regulací AI dat
- Prvky centra excelence Microsoft AI (AI Center of Excellence)
- Návrh AI řešení využívajících více aplikací Dynamics 365

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Návrh školení uživatelů v práci s prompty pro adopci AI řešení

Hodnocení nákladů a přínosů AI řešení

- Kritéria návratnosti investic (ROI) pro řešení s podporou AI
- Vytvoření analýzy ROI pro navrhované AI řešení
- Analýza, zda AI komponenty vytvořit, koupit, nebo rozšířit
- Implementace směrovače modelů (model router) pro inteligentní směrování požadavků na nejvhodnější model

Návrh AI agentů pro obchodní řešení

- Základní principy zodpovědné AI (Responsible AI) pro obchodní řešení
- Návrh obchodních termínů pro Copilot v Dynamics 365 Customer Service
- Návrh přizpůsobení Copilotu v aplikacích Dynamics 365
- Návrh konektorů pro Copilot v Dynamics 365 Sales
- Návrh AI agentů pro Dynamics 365 Contact Center
- Návrh úlohových agentů (task agents) v Microsoft Copilot Studio
- Návrh autonomních agentů v Copilot Studio
- Návrh agentů řízených prompty v Copilot Studio
- Volba nástrojů Foundry podle požadavků
- Návrh code-first generativních stránek a aplikací s kanálem agentů (agent feed)
- Návrh témat (topics) pro Copilot Studio včetně záložního tématu (fallback)
- Návrh pracovních postupů zpracování dat pro grounded AI
- Návrh obchodních procesů s AI v canvas aplikacích Power Apps
- Použití Microsoft Power Platform Well-Architected Framework pro inteligentní aplikační úlohy
- Určení použití standardního zpracování přirozeného jazyka
- Návrh agentů a toků agentů (agent flows) v Copilot Studio
- Návrh akcí s prompty (prompt actions) v Copilot Studio
- Definice kritérií úspěchu a cílů adopce AI obchodních řešení

Návrh rozšiřitelnosti AI řešení

- Návrh AI řešení s vlastními modely v Microsoft Foundry
- Návrh agentů v Microsoft 365 Copilot
- Návrh rozšiřitelných agentů v Microsoft Copilot Studio
- Návrh rozšiřitelných agentů s využitím MCP v Copilot Studio
- Návrh agentů automatizujících úlohy v aplikacích a na webech pomocí Computer Use v Copilot Studio
- Návrh chování agentů v Copilot Studio
- Optimalizace návrhu řešení pro agenty v Microsoft 365

Orchestrace konfigurace předpřipravených agentů a aplikací

- Návrh AI řešení pro Dynamics 365 Customer Service
- Volba agentů Microsoft 365 pro obchodní scénáře
- Orchestrace a konfigurace Microsoft 365 Copilot pro prodej a služby zákazníkům
- Volba AI funkcí Microsoft Power Platform
- Návrh interoperabilních prostředí agentů pro Finance and Operations
- Doporučení zdrojů procesních znalostí pro nápovědu v aplikacích Dynamics 365
- Orchestrace AI funkcí v Dynamics 365 Finance a Supply Chain

Monitorování, analýza a ladění AI agentů

- Doporučení procesních nástrojů pro monitorování agentů
- Analýza backlogu a zpětné vazby uživatelů k používání AI agentů
- Využití nástrojů založených na AI k analýze, identifikaci problémů a ladění
- Monitorování metrik výkonu AI agentů
- Interpretace telemetrických dat pro ladění výkonu AI

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Microsoft Power Platform - architektura AI rešení využívajících AI agenty

Řízení testování obchodních řešení s podporou AI

- Doporučení procesních metrik pro testování AI agentů
- Vytvoření validačních kritérií pro vlastní AI modely
- Ověření osvědčených postupů pro efektivní prompty v Copilotu
- Návrh end-to-end testovacích scénářů pro AI řešení využívající více aplikací Dynamics 365
- Strategie tvorby testovacích případů s pomocí Copilotu

Návrh procesu ALM pro obchodní řešení s podporou AI

- Návrh procesu ALM pro data používaná v AI modelech a agentech
- Návrh procesu ALM pro agenty, konektory a akce Copilot Studio
- Návrh procesů ALM pro agenty Microsoft Foundry
- Návrh procesu ALM pro vlastní AI modely
- Návrh procesu ALM pro AI v Dynamics 365 Finance a Supply Chain
- Návrh procesů ALM pro AI v aplikacích Dynamics 365

Návrh zabezpečení, governance, řízení rizik a souladu (compliance) zodpovědné AI

- Návrh bezpečnostních agentů pro cloudy Microsoft
- Návrh modelů governance pro AI agenty
- Návrh zabezpečení modelů pro zodpovědnou AI
- Analýza zranitelností AI a jejich zmírnění při manipulaci s prompty
- Kontrola souladu řešení s principy Responsible AI
- Ověření souladu v oblasti rezidence a přesunu dat
- Návrh řízení přístupu k datům pro grounding a ladění modelů
- Návrh auditních záznamů změn modelů a dat

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved