# IT QUALITY INDEX Manager

Kód kurzu: Q4IT_ITQIM

Na tomto kurzu se účastníci naučí jak řídit zavést a kontinuálně řídit proces trvalého zlepšování kvality IT na základě metodiky IT Quality Index. Kurz provede účastníky od návrhu až po udržitelné řízení systému managementu kvality IT řízeného principy, oblastmi a dimenzemi indexu kvality IT. Účastníci se naučí demonstrovat odhodlání k neustálému zlepšování kvality IT ve všech kvalitativních rozměrech. Účastníci se naučí jak reportovat dosažená zlepšení směrem k managementu společnosti a zlepší spolupráci v rámci IT prostřednictvím vizualizace dosažených zlepšení srozumitelným způsobem. Účastnici se naučí kvantifikovat přínosy zlepšení manažersky srozumitelným způsobem.Po úspěšném složení závěrečného testu získají absolventi certifikát „Certified IT Quality Manager".

| Pobočka | Dnů | Cena kurzu | ITB |
|---|---|---|---|
| Praha | 2 | 18 860 Kč | 0 |
| Brno | 2 | 18 860 Kč | 0 |

Uvedené ceny jsou bez DPH.

## Termíny kurzu

| Datum | Dnů | Cena kurzu | Typ výuky | Jazyk výuky | Lokalita |
|---|---|---|---|---|---|
| 25.11.2026 | 2 | 18 860 Kč | Prezenční | CZ/SK | Q4IT |
| 25.11.2026 | 2 | 18 860 Kč | Online | CZ/SK | Q4IT - Online |
| 07.12.2026 | 2 | 18 860 Kč | Online | CZ/SK | Q4IT - Online |
| 07.12.2026 | 2 | 18 860 Kč | Prezenční | CZ/SK | Q4IT |

Uvedené ceny jsou bez DPH.

### Pro koho je kurz určen

- Manažerům kvality IT, CIO, Vedoucím týmů IT
- Service delivery manažerům
- Těm, kteří řídí CSI / QM v oblasti IT
- Těm, kteří chtějí dosáhnout certifikací CITQP / CITQE / CITQM / AITQE

### Požadované vstupní znalosti

- ITQI Foundation
- ITIL® Foundation nebo vyšší
- Kniha IT Quality Index nebo materiál z kurzu IT Quality Index Foundation jsou požadovány pro závěrečnou zkoušku

### Jazyk školení

Školení je prováděno v českém nebo anglickém jazyce.

Pro úspěšné absolvování kurzu je potřebná střední úroveň angličtiny – pasivně.

Zejména se očekává znalost anglických termínů z oblasti IT service managementu – ITIL.

### Certifikační zkouška

Po skončení kurzu obdrží certifikát o absolvování kurzu.

Závěrečná certifikační zkouška je prováděna formou testu s možností výběru odpovědí. Pro úspěšné absolvování zkoušky a splnění podmínek certifikace (Certified IT Quality Manager - CITQM) je nutné dosáhnout minimální úspěšnosti 70%.

### Studijní materiály

Účastník školení obdrží svázanou presentaci (slides) kurzu v anglickém jazyce.

Výtisk IT Quality domains and dimensions

Návrh šablony IT Quality Management System

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

# IT QUALITY INDEX Manager

Visual Board – grafický návrh šablony trvalého zlepšování

Při přihlášce na kurz je možné objednat knihu IT Quality Index nebo si ji objednat individuálně (vydavatelství Van Haren Publishing)

## Osnova kurzu

- Přehled rámce ITQI - klíčové části.
- Navržení vizuálního systému IT QMS.
- Klíčové součásti IT QMS.
- Zavedení IT QMS - role a aktivity.
- Zlepšení zahájení - od myšlenky až po nahrávání, realizaci, do řízení neočekávaných situací nebo konfliktních změn.
- Měření hodnoty vylepšení, hlášení a KPI IT QMS.
- Cvičení, která tvoří přibližně 50% kurzu:
- Hledání nápadů ke zlepšení
- Vizuální řízení vylepšení
- Hodnocení vylepšení
- Navrhování IT QMS
- Certifikační zkouška - 60 minut.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved