

# Kreativní řešení problémů

Kód kurzu: KREPR

Kreativní řešení problémů je kurz, který prakticky představuje kreativní metody (brainstorming, brainwritting, myšlenkové mapy apod.) a způsoby řešení problémů postavené na systematickém přístupu různých metod (Kepner-Tregoe, TRIZ, RCA, analogie apod.). Kurz je vhodným doplňkem ke kurzům projektového řízení (IPMA, PRINCE2 apod.) i řízení IT (ITIL, Cobit apod.).

| Pobočka    | Dnů | Cena kurzu | ITB |
|------------|-----|------------|-----|
| Praha      | 2   | 16 600 Kč  | 0   |
| Brno       | 2   | 16 600 Kč  | 0   |
| Bratislava | 2   | 720 €      | 0   |

Uvedené ceny jsou bez DPH.

## Termíny kurzu

| Datum                                                                                        | Dnů | Cena kurzu | Typ výuky | Jazyk výuky | Lokalita    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|-----------|-------------|-------------|
|  28.05.2026 | 2   | 16 600 Kč  | Prezenční | CZ/SK       | GOPAS Praha |

Uvedené ceny jsou bez DPH.

## Pro koho je kurz určen

Kurz je určen všem projektovým manažerům, IT manažerům, manažerům jednotlivých ITIL procesů, obzvláště Incident a Problem management.

## Co Vás naučíme

Cílem školení je:

- Pochopit základní definice
- Pochopit a naučit se individuální i skupinové kreativní metody
- Pochopit význam systematického přístupu
- Pochopit a naučit se vybrané metody řešení problémů

Přínosy školení jsou:

- Rozvoj kreativity jednotlivců i celých týmů
- Systematický přístup
- Jasně rozhodování na základě faktů a jasněho popisu
- Zrychlení řešení problémů a s tím spojené snížení nákladů

## Studijní materiály

Prezentace ke školení

## Osnova kurzu

Úvod

Definice pojmů

- Kreativita
- Incident
- Problém
- Způsoby myšlení

Kreativní metody

- Brainstorming
- Brainwritting
- Myšlenkové mapování

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Kreativní řešení problémů

- Ishikawa diagram
- Synektika
- Myšlenkové židle
- Šest klobouků

## Řešení problémů

- Systémový přístup
- Kepner-Tregoe
- TRIZ
- Analogie
- RCA

## Závěr

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved