

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve

Kód kurzu: ITIL4DPI1T

Tento kurz poskytuje účastníkům praktické dovednosti potřebné k vytvoření „učící se a zlepšující se“ IT organizace se silným a efektivním strategickým směrem. Kurz se zabývá vlivem a dopadem agilních a štíhlých způsobů práce a tým, jak je lze využít ve prospěch IT organizace. Poskytne odborníkům praktické nástroje plánování a poskytování neustálého zlepšování. Tento kurz pokrývá jak praktické, tak i strategické prvky. Voucher na online zkoušku je zahrnutý do ceny kurzu. Akreditované školení ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve zajišťuje ic-123.com nebo Agilist s.r.o., akreditované PeopleCert Examination Institute.

Komu je kurz určen

- Vedoucím IT
- Procesním vlastníkům
- Členům DevOps týmů
- Vlastníkům produktů

Co vás naučíme

Na konci tohoto školení získáte znalosti a dovednosti, abyste byli schopni:

- Porozumět klíčovým konceptům
- Určit rozsah řízení
- Chápat roli řízení rizik
- Porozumět roli I&T Governance
- Použít model neustálého zlepšování
- Vytvořit a obhájit obchodní případ
- Pochopit povahu, rozsah a možnosti řízení organizačních změn
- Definovat kritické faktory úspěchu a klíčové indikátory výkonnosti
- Vybrat a použít metody pro zlepšení toků vytvářejících přidané hodnoty

Studijní materiály

Každý účastník kurzu obdrží elektronickou příručku v anglickém jazyce.

Osnova kurzu

- Recap of basic concepts
- Strategy and direction
- Assessment and planning
- Measurement and reporting
- Continual improvement
- Communication and organizational change management
- Developing an SVS
- Recap

Certifikační zkouška

- Zkouška probíhá s online proktorem, termín si každý účastník zvolí a rezervuje sám
- Jazyk zkoušky - angličtina
- Předpoklady: Kandidát musí mít složenou zkoušku ITIL4 Foundation
- Bez možnosti použití materiálů
- 40 otázek s výběrem ze 4 možností
- 70% správných odpovědí pro úspěšné složení zkoušky (28 ze 40)
- Délka 90 min (+25% pro kandidáty kteří nemají angličtinu jako rodný jazyk)
- Bloomova taxonomie úroveň 2 a 3

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved