Microsoft Power Platform - architektura AI rešení využívajících AI agenty

Kód kurzu: MOC AB-100

Pokročilý třídenní kurz pro architekty, seniorní konzultanty a technické lídry, kteří odpovídají za plánování, návrh a governance podnikových řešení využívajících AI postavených na platformách Microsoft. Kurz slouží jako základní, praxí ověřená a architektonicky zaměřená příprava, která rozvíjí návrhový úsudek, strategické uvažování a ucelené (end-to-end) porozumění, jež účastníci potřebují před přípravou na zkoušku AB-100 nebo před nasazováním agentních AI řešení ve velkém měřítku. Účastníci se naučí navrhovat obchodní řešení s podporou AI, která využívají agenty, copiloty a generativní AI k automatizaci úloh, zlepšení rozhodování a zkvalitnění zkušeností zaměstnanců i zákazníků. Důraz je kladen na architekturu, volbu kompromisů, governance, analýzu nákladů a přínosů a správu životního cyklu, nikoli na podrobnou konfiguraci krok za krokem.

Předpokládané vstupní znalosti

Povědomí a základní znalosti v rozsahu kurzů uvedených v sekcích Předchozí kurzy a Související kurzy

Osnova kurzu

Úvod do agentních AI obchodních řešení

- Řízení AI transformace pomocí strategií architekta
- Přehled AI technologií Microsoft pro firmy
- Identifikace AI technologií Microsoft pro obchodní řešení
- Identifikace hotových (out-of-box) prostředků pro AI agenty Microsoft v obchodních řešeních
- Identifikace hotových (out-of-box) AI agentů Microsoft pro firmy

Analýza požadavků na obchodní řešení s podporou AI

- Posouzení využití agentů při automatizaci úloh, analýze dat a rozhodování
- Kontrola dat pro grounding z hlediska přesnosti, relevance, aktuálnosti, čistoty a dostupnosti
- Uspořádání dat obchodního řešení pro AI systémy

Návrh celkové AI strategie pro obchodní řešení

- Zavedení procesu adopce AI s Azure
- Návrh AI agentů pro obchodní řešení
- Návrh řešení s více agenty (multi-agent)
- Vytváření scénářů použití předpřipravených agentů Microsoft 365 Copilot
- Definice pravidel a omezení řešení pro AI komponenty
- Určení zdrojů znalostí generativní AI pro agenty vytvořené v Copilot Studio
- Kdy vytvářet vlastní agenty a kdy rozšířit Microsoft 365 Copilot
- Kdy vytvářet vlastní AI modely
- Zásady pro vytvoření knihovny promptů
- Scénáře použití přizpůsobených malých jazykových modelů (SLM)
- Zásady a techniky prompt engineeringu
- Identifikace klíčových rolí obchodních uživatelů pro AI úlohy
- Vyhodnocení požadavků na soulad s regionální a místní regulací AI dat
- Prvky centra excelence Microsoft AI (AI Center of Excellence)
- Návrh AI řešení využívajících více aplikací Dynamics 365
- Návrh školení uživatelů v práci s prompty pro adopci AI řešení

Hodnocení nákladů a přínosů AI řešení

- Kritéria návratnosti investic (ROI) pro řešení s podporou AI
- Vytvoření analýzy ROI pro navrhované AI řešení
- Analýza, zda AI komponenty vytvořit, koupit, nebo rozšířit
- Implementace směrovače modelů (model router) pro inteligentní směrování požadavků na nejvhodnější model

Návrh AI agentů pro obchodní řešení

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Základní principy zodpovědné AI (Responsible AI) pro obchodní řešení
- Návrh obchodních termínů pro Copilot v Dynamics 365 Customer Service
- Návrh přizpůsobení Copilotu v aplikacích Dynamics 365
- Návrh konektorů pro Copilot v Dynamics 365 Sales
- Návrh AI agentů pro Dynamics 365 Contact Center
- Návrh úlohových agentů (task agents) v Microsoft Copilot Studio
- Návrh autonomních agentů v Copilot Studio
- Návrh agentů řízených prompty v Copilot Studio
- Volba nástrojů Foundry podle požadavků
- Návrh code-first generativních stránek a aplikací s kanálem agentů (agent feed)
- Návrh témat (topics) pro Copilot Studio včetně záložního tématu (fallback)
- Návrh pracovních postupů zpracování dat pro grounded AI
- Návrh obchodních procesů s AI v canvas aplikacích Power Apps
- Použití Microsoft Power Platform Well-Architected Framework pro inteligentní aplikační úlohy
- Určení použití standardního zpracování přirozeného jazyka
- Návrh agentů a toků agentů (agent flows) v Copilot Studio
- Návrh akcí s prompty (prompt actions) v Copilot Studio
- Definice kritérií úspěchu a cílů adopce AI obchodních řešení

Návrh rozšiřitelnosti AI řešení

- Návrh AI řešení s vlastními modely v Microsoft Foundry
- Návrh agentů v Microsoft 365 Copilot
- Návrh rozšiřitelných agentů v Microsoft Copilot Studio
- Návrh rozšiřitelných agentů s využitím MCP v Copilot Studio
- Návrh agentů automatizujících úlohy v aplikacích a na webech pomocí Computer Use v Copilot Studio
- Návrh chování agentů v Copilot Studio
- Optimalizace návrhu řešení pro agenty v Microsoft 365

Orchestrace konfigurace předpřipravených agentů a aplikací

- Návrh AI řešení pro Dynamics 365 Customer Service
- Volba agentů Microsoft 365 pro obchodní scénáře
- Orchestrace a konfigurace Microsoft 365 Copilot pro prodej a služby zákazníkům
- Volba AI funkcí Microsoft Power Platform
- Návrh interoperabilních prostředí agentů pro Finance and Operations
- Doporučení zdrojů procesních znalostí pro nápovědu v aplikacích Dynamics 365
- Orchestrace AI funkcí v Dynamics 365 Finance a Supply Chain

Monitorování, analýza a ladění AI agentů

- Doporučení procesních nástrojů pro monitorování agentů
- Analýza backlogu a zpětné vazby uživatelů k používání AI agentů
- Využití nástrojů založených na AI k analýze, identifikaci problémů a ladění
- Monitorování metrik výkonu AI agentů
- Interpretace telemetrických dat pro ladění výkonu AI

Řízení testování obchodních řešení s podporou AI

- Doporučení procesních metrik pro testování AI agentů
- Vytvoření validačních kritérií pro vlastní AI modely
- Ověření osvědčených postupů pro efektivní prompty v Copilotu
- Návrh end-to-end testovacích scénářů pro AI řešení využívající více aplikací Dynamics 365
- Strategie tvorby testovacích případů s pomocí Copilotu

Návrh procesu ALM pro obchodní řešení s podporou AI

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Návrh procesu ALM pro data používaná v AI modelech a agentech
- Návrh procesu ALM pro agenty, konektory a akce Copilot Studio
- Návrh procesů ALM pro agenty Microsoft Foundry
- Návrh procesu ALM pro vlastní AI modely
- Návrh procesu ALM pro AI v Dynamics 365 Finance a Supply Chain
- Návrh procesů ALM pro AI v aplikacích Dynamics 365

Návrh zabezpečení, governance, řízení rizik a souladu (compliance) zodpovědné AI

- Návrh bezpečnostních agentů pro cloudy Microsoft
- Návrh modelů governance pro AI agenty
- Návrh zabezpečení modelů pro zodpovědnou AI
- Analýza zranitelností AI a jejich zmírnění při manipulaci s prompty
- Kontrola souladu řešení s principy Responsible AI
- Ověření souladu v oblasti rezidence a přesunu dat
- Návrh řízení přístupu k datům pro grounding a ladění modelů
- Návrh auditních záznamů změn modelů a dat

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved