Implementing Cisco Collaboration Applications

Kód kurzu: CLICA

Kurz Implementing Cisco Collaboration Applications (clic) v1.0 vás na teoretické a praktické úrovni seznámí s možnostmi jak rozšířit vaši Cisco komunikační platformu o nové služby. Kurz vás provede s možnostmi implementace Single Sign-On (SSO), hlasových záznamníků ale i softwarovou aplikací Cisco Jabber. Tento kurz vám pomůže s přípravou na certifikační zkoušku Cisco CCNP Collaboration 300-810, Implementing Cisco Collaboration Applications (clic).

Co Vás naučíme

Po absolvování tohoto kurzu byste měli být schopni:

- Konfigurovat integraci s Cisco Unity Connection
- Konfigurovat a řešit problémy spojené s Cisco Unity Connection call handlers
- Konfigurovat a řešit problémy spojené s Cisco Unity Express
- Popsat možnosti SSO pro Collaboration aplikace
- Popsat možnosti Cisco Jabber a Cisco Unified Communications Manager IM and Presence (CUCM IMP) integrace s Cisco ale is treťostrannými aplikacemi
- Konfigurovat CUCM IMP pro potřeby aplikace Cisco Jabber
- Konfigurovat a řešit problémy spojené s výměnou rychlých zpráv a archivací zpráv
- Řešit problémy spojené se softwarovým klientem Cisco Jabber a CUCM IMP
- Konfigurovat Cisco Unified Attendant Console Advanced ve spolupráci se CUCM
- Konfigurovat nahrávání a sledování hovorů v prostředí CUCM

Požadované vstupní znalosti

Tento kurz navazuje na následující kurzy a proto doporučujeme abyste je absolvovali před samotným kurzem:

- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)
- Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)

Studijní materiály

Studijní materiál Cisco

Osnova kurzu

- Konfigurace a řešení problémů spojených s integrací Cisco Unity Connection
- Konfigurace a řešení problémů spojených s Cisco Unity Connection Call Handlers
- Řešení problémů spojených s Cisco Unity Connection
- Konfigurace a řešení problémů spojených s Cisco Unity Express
- Konfigurace Single Sign-On (SSO) pro potřeby Cisco Collaboration aplikacíIntegrace CUCM IMP a Cisco Jabber
- Konfigurace CUCM IMP a Cisco Jabber služeb
- Konfigurace CUCM IMP pro potřeby compliance a archivaci zpráv
- Konfigurace Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Konfigurace nahrávání a sledování hovorů v prostředí CUCM

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved