Change Enablement Practitioner (Change Management)

Kód kurzu: CEP

Change Management, neboli Řízení Změn, je nedílnou součástí řízení informačních technologií (IT) a projektového řízení ve všech oblastech. Změna je nezbytná pro zlepšování a přizpůsobování se novým požadavkům, zejména v IT, kde je neustále třeba reagovat natechnologické inovace a výzvy. Avšak každá změna s sebou přináší rizika, která je nutné efektivně řídit. Tento kurz poskytuje komplexní pohled na proces Change Enablement, který je navržen k pochopení, řízení a minimalizaci rizik spojených se změnami. Účastníci senaučí, jak správně implementovat tento proces, jak jej integrovat do stávajících IT Service Management (ITSM) rámců a jak zajistit, aby změny byly realizovány efektivně a s minimálním negativním dopadem na organizaci.

Pro koho je kurz určen

Tento kurz je určen pro IT profesionály, projektové manažery, manažery změn, vedoucí pracovníky IT, a všechny, kteří jsou zodpovědní za řízení změn v organizaci. Kurz je také vhodný pro všechny, kteří chtějí získat hlubší porozumění procesům řízení změn v IT prostředí.

Co Vás naučíme

- Pochopit důležitost a roli Change Managementu v organizaci.
- Naučit se, jak efektivně plánovat a implementovat změny s ohledem na minimalizaci rizik.
- Získat praktické dovednosti pro správu změn v rámci ITSM.
- Prozkoumat metody kontinuálního zlepšování procesu Change Enablement.

Požadované vstupní znalosti

Účastníci by měli mít základní znalosti IT procesů. Základní porozumění projektovému řízení a rámců, jako je ITIL je výhodou, ale není nutné.

Osnova kurzu

1. Úvod do Change Enablement:
   - Význam řízení změn v IT a projektovém řízení.
   - Proč je Change Enablement kritické pro úspěšné řízení IT služeb.
   - Klíčové pojmy a definice.
2. Úloha a pozice procesu v organizaci:
   - Strategický význam Change Enablement.
   - Vztah s ostatními ITSM procesy (Incident Management, Problem Management, Configuration Management).
3. Základní elementy a design procesu:
   - Klíčové komponenty procesu Change Enablement
   - Fáze životního cyklu změny: od návrhu po implementaci a hodnocení.
4. Nastavení rolí a odpovědností:
   - Klíčové role v Change Enablement (Change Manager, Change Advisory Board, atd.).
   - Odpovědnosti a potřebné kompetence pro úspěšné řízení změn.
5. Podpůrné systémy a nástroje:
   - Přehled IT nástrojů podporujících Change Enablement.
   - Automatizace a její role v procesu řízení změn.
6. Operace procesu:
   - Tři hlavní oblasti: plánování změny, hodnocení rizik, implementace a kontrola.
   - Fáze úspěšného MI rámce (Manage Implementation).
7. Efektivita a kvalita procesu Change Enablement:
   - Měření výkonu a kvality procesu řízení změn.
   - Klíčové metriky a jejich sledování (např. Change Success Rate, Change Failure Rate).

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

8. Kontinuální zlepšování:
   - Praktiky pro neustálé zlepšování procesu Change Enablement.
   - Implementace zpětné vazby a učení se z neúspěšných změn.
9. Praktická cvičení:
   - Simulace řízení změn na reálných příkladech.
   - Workshopy zaměřené na řešení konkrétních problémů z praxe.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved