IT QUALITY INDEX Manager

Kód kurzu: Q4IT_ITQIM

Na tomto kurzu se účastníci naučí jak řídit zavést a kontinuálně řídit proces trvalého zlepšování kvality IT na základě metodiky IT Quality Index. Kurz provede účastníky od návrhu až po udržitelné řízení systému managementu kvality IT řízeného principy, oblastmi a dimenzemi indexu kvality IT. Účastníci se naučí demonstrovat odhodlání k neustálému zlepšování kvality IT ve všech kvalitativních rozměrech. Účastníci se naučí jak reportovat dosažená zlepšení směrem k managementu společnosti a zlepší spolupráci v rámci IT prostřednictvím vizualizace dosažených zlepšení srozumitelným způsobem. Účastnici se naučí kvantifikovat přínosy zlepšení manažersky srozumitelným způsobem.Po úspěšném složení závěrečného testu získají absolventi certifikát „Certified IT Quality Manager".

Pro koho je kurz určen

- Manažerům kvality IT, CIO, Vedoucím týmů IT
- Service delivery manažerům
- Těm, kteří řídí CSI / QM v oblasti IT
- Těm, kteří chtějí dosáhnout certifikací CITQP / CITQE / CITQM / AITQE

Požadované vstupní znalosti

- ITQI Foundation
- ITIL® Foundation nebo vyšší
- Kniha IT Quality Index nebo materiál z kurzu IT Quality Index Foundation jsou požadovány pro závěrečnou zkoušku

Jazyk školení

Školení je prováděno v českém nebo anglickém jazyce.

Pro úspěšné absolvování kurzu je potřebná střední úroveň angličtiny – pasivně.

Zejména se očekává znalost anglických termínů z oblasti IT service managementu – ITIL.

Certifikační zkouška

Po skončení kurzu obdrží certifikát o absolvování kurzu.

Závěrečná certifikační zkouška je prováděna formou testu s možností výběru odpovědí. Pro úspěšné absolvování zkoušky a splnění podmínek certifikace (Certified IT Quality Manager - CITQM) je nutné dosáhnout minimální úspěšnosti 70%.

Studijní materiály

Účastník školení obdrží svázanou presentaci (slides) kurzu v anglickém jazyce.

Výtisk IT Quality domains and dimensions

Návrh šablony IT Quality Management System

Visual Board – grafický návrh šablony trvalého zlepšování

Při přihlášce na kurz je možné objednat knihu IT Quality Index nebo si ji objednat individuálně (vydavatelství Van Haren Publishing)

Osnova kurzu

- Přehled rámce ITQI - klíčové části.
- Navržení vizuálního systému IT QMS.
- Klíčové součásti IT QMS.
- Zavedení IT QMS - role a aktivity.
- Zlepšení zahájení - od myšlenky až po nahrávání, realizaci, do řízení neočekávaných situací nebo konfliktních změn.
- Měření hodnoty vylepšení, hlášení a KPI IT QMS.
- Cvičení, která tvoří přibližně 50% kurzu:
- Hledání nápadů ke zlepšení

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Vizuální řízení vylepšení
- Hodnocení vylepšení
- Navrhování IT QMS
- Certifikační zkouška - 60 minut.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved