Úvod do procesního řízení, modelování a zlepšování

Kód kurzu: PROC

Tento kurz Vám poskytne praktický ucelený základní vhled, který je zaměřený na nástroje v procesech i dobré fungování lidí v nich. Každá organizace má jiné potřeby, proto je u jednotlivých témat kurzu vytvořen prostor na odpovědi, co v procesech právě vaší organizace máte nastaveno zdravě, co chybí a bude užitečné doplnit nebo co už zdržuje hladký chod věcí. Rozlišíte, co je součástí přirozeného vývoje vašeho typu a velikosti organizace a jakými změnami lze přispět k dalšímu posunu. Získáte základní vhled do sedmi oblastí přímo souvisejících s dobře fungujícími procesy v organizaci. To vám umožní vidět z nadhledu procesy a potřeby vaší organizace - co má být popsáno a jak (modelování procesů) a co je možné změnit a jakými cestami (optimalizace procesů). Umožní vám uvidět to, co je pro procesy a jejich dobré fungování ve vaší organizaci klíčové právě teď.

Pro koho je kurz určen

- Vlastníci procesů
- Manažeři
- Vedoucí projektů
- Specialisté v procesu

Co Vás naučíme

V průběhu kurzu získáte znalosti a dovednosti, abyste:

- Porozuměli souvislosti klíčových témat v organizaci s fungujícími procesy a věděli, jak je uvidět a propojovat v praxi
- Pochopili kdy a v jakém nastavení jsou procesy užitečné, co je nadbytečné, předčasné, nebo co už je potřebné zavést
- Získali přehled o základních metodách popisu (modelování) procesů a měli jasno v rozhodování, jaké metody modelování jsou vhodné v konkrétních případech
- Získali základní přehled o metodách optimalizace procesů a jak změnou procesů v prakticky osvědčených krocích projít
- Ujasnili si, na co se zaměřovat při zvažování změny procesů a na co nezapomenout, aby nové procesy mohly být přínosné a dlouhodobě používané

Studijní materiály

Elektronické nebo tištěné materiály.

Osnova kurzu

- Základní úvod k řízení procesů v organizaci
- Základní používaný procesní jazyk
- Stav procesů a vývojové stádium organizace - zdravé a přirozené nebo ke změně
- Soulad se strategií firmy
- Typy strategií a důvody pro ně
- Strategické cíle a souvislost s procesy
- Cíle procesu
- Modelování procesů
- Role v procesu
- Potřeby dokumentace - kdy a co písemně, co není potřebné
- Pracovní instrukce
- Procesní model
- Procesní mapa
- Základní náležitosti procesní dokumentace
- Orientace na zákazníka
- Zákazník procesu
- Hlas zákazníka

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Úvod do procesního řízení, modelování a zlepšování

- Zlepšování procusů
- Zásady pro postup při zlepšování procesů
- Jak se dívat na procesy
- Plýtvání v procesech
- Omezení průchodnosti procesu
- Vyhodnocování nápadů k realizaci
- Základní rozcestník nejčastěji používaných nástrojů zlepšování v praxi
- Kdy je vhodné konkrétní nástroj použít a co může přinést
- Řízení změny
- Emoce, mysl a jednání při změně
- Na co nezapomenout pro úspěšnou realizaci a udržení změny, doporučené kroky
- Komunikace pro uskutečnění změny s minimalizací odporu
- Řízení kompetencí
- Identifikace kompetencí a plány rozvoje
- Firemní kultura
- Typy firemní kultury
- Vlivy kultury na procesy a dění v organizaci
- Návaznosti na organizaci
- Procesní rámec

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved