ITIL 5 Transformation

Kód kurzu: ITIL5TFM

ITIL Transformation (Version 5) je dvoudenní kurz pro profesionály, kteří chtějí vést a řídit transformační iniciativy v prostředí digitálních produktů a služeb. Kurz poskytuje praktický rámec pro zavádění, udržování a optimalizaci změn s důrazem na vyvažování governance, exekuce a kontinuálního učení. Účastníci se naučí aplikovat ITIL Transformation Model napříč různými kontexty – od strukturovaných až po komplexní a chaotická prostředí – a využívat nástroje jako value stream mapping, OKR nebo ITIL Maturity Model. Kurz zahrnuje také téma AI governance a její role v transformační připravenosti organizace.

Cílová skupina

- Transformation manažeři a change manažeři zodpovědní za plánování, řízení a realizaci transformačních iniciativ v oblasti digitálních produktů a služeb.
- IT manažeři a vedoucí pracovníci, kteří potřebují strukturovaný přístup k vedení organizačních změn v komplexních a dynamických prostředích.
- Programme manažeři a portfolio manažeři zapojení do řízení rozsáhlých transformací napříč organizací.
- Konzultanti a enterprise architekti podporující organizace v zavádění a optimalizaci digitální transformace.
- Držitelé ITIL Foundation (Version 5) nebo ITIL 4 certifikátů, kteří dokončují cestu k titulu ITIL Managing Professional.

Co se naučíte

- Klíčové koncepty ITIL Transformace: Pochopíte základní koncepty transformace v kontextu ITIL, včetně propojení změny, hodnoty, ITIL Product and Service Lifecycle a ITIL Value System.
- Transformace v komplexních prostředích: Zjistíte, jak přistupovat k transformaci v různých kontextech, včetně složitých a chaotických prostředí vyžadujících adaptabilní přístupy.
- ITIL Transformation Model: Naučíte se aplikovat ITIL Transformation Model, jeho vrstvy, fáze a kroky napříč governance, positioning, exekucí a kontinuálním učením.
- Transformační vzorce a přístupy: Prozkoumáte iniciační, governance a exekuční vzorce a jejich vliv na rozsah, načasování a realizaci transformace.
- Governance a sladění transformace: Získáte hluboké porozumění tomu, jak governance podporuje transformaci při zachování flexibility a dodávání hodnoty.
- Exekuce a realizace změny: Naučíte se řídit a implementovat transformační iniciativy v různých scénářích a organizačních kontextech.
- Měření, učení a kontinuální zlepšování: Zjistíte, jak měřit pokrok, vyhodnocovat výsledky a zakotvovat kontinuální učení do organizace.
- Nástroje a metody pro transformaci: Prozkoumáte, jak využívat přístupy jako value stream mapping, Objectives and Key Results (OKR) a ITIL Maturity Model na podporu transformace.
- AI a transformace: Prohloubíte porozumění ITIL AI Capability Model a tomu, jak AI governance podporuje transformační připravenost a adaptivní exekuci.

Obsah kurzu

- Klíčové koncepty transformace v ITIL kontextu: Vztah mezi změnou, hodnotou, ITIL Product and Service Lifecycle a ITIL Value System.
- Transformace v komplexních a chaotických prostředích: Přístupy a metody pro řízení transformace v různých organizačních kontextech.
- ITIL Transformation Model: Vrstvy, fáze a kroky modelu – governance, positioning, exekuce a kontinuální učení.
- Transformační vzorce: Iniciační, governance a exekuční vzorce a jejich vliv na rozsah a realizaci transformace.
- Governance a flexibilita v transformaci: Jak governance podporuje strukturu i adaptabilitu pro udržitelné výsledky transformace.
- Řízení a implementace změny: Praktické metody pro vedení a realizaci transformačních iniciativ v různých scénářích.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Měření výsledků a kontinuální učení: Metody měření pokroku, vyhodnocování výsledků a zakotvování učení v organizaci.
- Nástroje transformace: Value stream mapping, OKR, ITIL Maturity Model a jejich aplikace v praxi.
- AI governance a transformační připravenost: ITIL AI Capability Model a role AI governance v adaptivní exekuci transformace.

Praktické informace

- Délka kurzu: 2 dny (prezenčně nebo v online formátu s živým lektorem).
- Předpoklady: ITIL Foundation (Version 5), ITIL Foundation Bridge (Version 5) nebo jakákoliv ITIL 4 certifikace. Vyžaduje se absolvování akreditovaného školení.
- Zkouška: Open-book, online prostřednictvím PeopleCert, 90 minut, 40 otázek s výběrem odpovědí, průchod 70 %.
- Jazyk výuky: Čeština. Oficiální studijní materiály jsou v angličtině.
- Certifikát: PeopleCert ITIL Transformation (Version 5), mezinárodně uznávaný, obnova každé 3 roky (60 CPD bodů).

Kurz je vedený akreditovaným školicím centrem (ATO) Agilist s.r.o. certifikovaným organizací PeopleCert.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved