

# Moderní obchodní dovednosti: Naučte se prodávat s lehkostí a jistotou

Kód kurzu: KORMODOB

Dvoudenní praktický kurz pro začátečníky a mírně pokročilé Chcete, aby vaši zaměstnanci, či vy sám jste jednali se zákazníky profesionálněji, jistěji a s výsledky, které jsou vidět na číslech? Tento kurz je navržen pro firmy i jednotlivce, kteří potřebují posílit svůj obchodní výkon, sjednotit úroveň komunikace v týmu a zajistit, aby každý obchodník (i začínající) uměl klientovi jasně ukázat hodnotu vašeho řešení. Během dvou intenzivních dní se účastníci naučí vést strukturovaná a efektivní obchodní jednání, která zvyšují důvěru zákazníků, zkracují délku obchodního cyklu a zvyšují šanci na úspěšné uzavření obchodu. Žádné složité teorie. Jen postupy, které fungují — a které se projeví v praxi hned další týden.

## Pro koho je kurz určen

Dvoudenní praktický kurz pro začátečníky a mírně pokročilé

Chcete, aby vaši zaměstnanci, či vy sám jste jednali se zákazníky profesionálněji, jistěji a s výsledky, které jsou vidět na číslech? Tento kurz je navržen pro firmy i jednotlivce, kteří potřebují posílit svůj obchodní výkon, sjednotit úroveň komunikace v týmu a zajistit, aby každý obchodník (i začínající) uměl klientovi jasně ukázat hodnotu vašeho řešení.

Během dvou intenzivních dní se účastníci naučí vést strukturovaná a efektivní obchodní jednání, která zvyšují důvěru zákazníků, zkracují délku obchodního cyklu a zvyšují šanci na úspěšné uzavření obchodu.

Žádné složité teorie. Jen postupy, které fungují — a které se projeví v praxi hned další týden.

Kurz je určen pro firmy i jednotlivce, kteří chtějí:

- rozvíjet obchodní a komunikační kompetence svých zaměstnanců,
- posílit profesionalitu v jednání se zákazníky,
- sjednotit způsob vedení obchodních schůzek,
- podpořit nové i stávající obchodníky v růstu výkonu,
- zlepšit zákaznickou zkušenost napříč týmem.

Hodí se pro obchodníky, account manažery, konzultanty, technické specialisty i všechny zaměstnance, kteří prezentují řešení klientům a reprezentují firmu.

## Co Vás naučíme

- vést obchodní jednání s jasnou strukturou a vysokou jistotou,
- klást otázky, které odhalí skutečné priority zákazníka,
- prezentovat nabídku jazykem hodnoty (ne funkcí),
- úspěšně pracovat s námitkami a přetavit je v argumenty,
- přirozeně směřovat jednání k dalším krokům a uzavření obchodu,
- předcházet nedorozuměním a budovat důvěru od první minuty.

Získáte praktické nástroje, které okamžitě zvýší vaši obchodní efektivitu.

## Studijní materiály

Studijní materiál GOPAS, a.s.

## Osnova kurzu

### Kapitola 1

- Úvod do moderního prodeje – moderní přístup, zákazníkovo rozhodování, role obchodníka.
- Budování vztahu a důvěry – první dojem, naslouchání, otevřená komunikace.
- Diagnostika potřeb zákazníka – struktura rozhovoru, klíčové otázky, priority klienta.
- Shrnutí potřeb a ověření porozumění u zákazníka – jasné shrnutí a potvrzení porozumění.
- Prezentace nabízeného řešení – hodnotově orientovaná prezentace navázaná na potřeby.
- Práce s námitkami – proč vznikají a jak na ně efektivně reagovat.

#### GOPAS Praha

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Moderní obchodní dovednosti: Naučte se prodávat s lehkostí a jistotou

- Uzavření obchodního jednání – plynulý přechod k dalším krokům a jasný follow-up.
- Modelové obchodní schůzky – praktický trénink reálných situací.
- Akční plán – konkrétní kroky pro aplikaci do praxe.

**GOPAS Praha**  
Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved