

# Norma ISO 9001

Kód kurzu: ISO9001

ISO (International Organization for Standardization) na sebe převzalo úlohu přenášet nejlepší praktiky a časem ověřené způsoby řízení z různých oblastí do praxe. Zní to složitě? Pravdou je, že bez ISO norem bychom například nebyli schopni celosvětově používat platební karty (ISO 9564-1). ISO 9001 je norma, která popisuje základní požadavky na systém řízení kvality v organizaci. Jinak řečeno popisuje, co musí obsahovat tento systém, aby byly vytvořené co nejlepší podmínky na to, aby byla firma schopná vyrábět a dodávat svoje produkty v požadované kvalitě.

## Pro koho je kurz určen

Kurz je určený všem, kteří chtějí pochopit co vlastně je ISO 9001, proč a jak tuto normu využít ve prospěch své organizace a to bez ohledu na obor. Zároveň je kurz určený všem interním auditorům.

## Co Vás naučíme

Dvoudenní kurz ISO 9001 Vás provede celou normou, vysvětlí její jednotlivé části a ukáže Vám příklady aplikovatelné ve Vaší organizaci. Pokud ISO 9001 plánujete zavést, budete potřebovat interního auditora. Tento kurz spolu s kurzem ISO 19011:2011 je základem, bez kterého se neobejdete.

## Osnova kurzu

1. Co je to kvalita (TQM, Lean, Kano model, atd.)
2. Co je ISO a jeho historie
3. Z čeho se norma skládá
4. Přehled jednotlivých kapitol
5. Vysvětlení jednotlivých kapitol včetně možností implementace

### GOPAS Praha

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved