

# Automatizace vaší firmy pomocí AI: AI agenti a chytrá automatizace s Power Automate, Make.com a Zapier

Kód kurzu: AI\_ATM\_VK

Automatizace vaší firmy pomocí AI: AI agenti a chytrá automatizace Šestihodinový kurz zaměřený na efektivní nasazení AI agentů (textových i video) a automatizaci firemních procesů pomocí nástrojů jako Power Automate, Make.com a Zapier. Účastníci si osvojí tvorbu vlastních AI asistentů, automatizačních toků a propojení těchto technologií do reálného firemního workflow. Součástí jsou praktické ukázky, cvičení a návrh automatizovaných řešení pro marketing, podporu, HR či obchod. Kurz je ideální pro firmy, které chtějí zefektivnit své procesy a maximálně využít potenciál AI. Praktická cvičení budou v neplacených verzích (kromě Copilot), které nemají některé funkcionality. Možnosti placených verzí budou pouze formou ukázky.

## Co Vás naučíme

Účastníci se naučí vytvářet a nasazovat AI agenty (textové i video) a pomocí nástrojů jako Power Automate, Make.com a Zapier zautomatizují rutinní činnosti a propojí AI do svých firemních procesů.

## Osnova kurzu

### Úvod do světa AI agentů a automatizace

- Co jsou AI agenti a jak fungují
- Praktické scénáře využití agentů ve firmách (marketing, podpora, HR, obchod)
- Co je automatizace a proč s ní začít právě teď

### Textoví AI agenti – ChatGPT, Custom GPTs

- Vysvětlení: co je „Custom GPT“ a jak vytvořit vlastního textového asistenta
- Zadávání rolí, nastavování tónu komunikace, bezpečnostní limity
- Nasazení do reálného prostředí (např. zákaznický chatbot, HR poradce, obchodník)

**Praktická část:** Účastníci si vytvoří vlastního textového AI agenta pro vybraný firemní scénář

### Video AI agenti – HeyGen, D-ID, ElevenLabs

- Vytváření mluvících AI avatarů: výběr vzhledu, jazyka, hlasu
- Použití pro onboarding, interní školení, prezentace produktů, FAQ videa
- Integrace do webu, e-mailu nebo firemního systému

**Praktická část:** Účastníci vytvoří vlastní krátké video s AI agentem

### Úvod do automatizace s Power Automate, Make.com a Zapier

- Porovnání nástrojů, výhody a ideální použití
- Základy tvorby automatizačních scénářů: trigger, akce, podmínky
- Ukázky jednoduchých automatizací: přeposílání dat, upozornění, reporty

**Praktická část:** Účastníci vytvoří vlastní jednoduchý automatizační tok

### Propojování AI agentů s automatizací

- Jak propojit AI asistenta s firemními aplikacemi (např. Teams, e-mail, Google Sheets)
- Příklady: chatbot, který přeposílá data do CRM, video agent zasílající personalizované odpovědi
- Tvorba vícekanálové automatizace (AI > CRM > notifikace)

**Praktická část:** návrh automatizovaného AI řešení dle vlastního workflow

Doporučené scénáře pro nasazení AI a automatizace v různých odděleních

Diskuse: na co si dát pozor, co funguje, co se osvědčilo

Nástroje, které doporučujeme do praxe + minikit promptů a scénářů

#### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved