Digital Capabilities Management Model - Manager

Kód kurzu: Q4IT_DCMMM

Kolaborativní model řízení IT podporující digitální transformaci a inovaci řízení IT. Kurz je určen manažerským pozicím v IT, je zaměřen na podporu projektů digitální transformace a využití prvků umělé inteligence pro modernizaci řízení IT a celé organizace.

Pro koho je kurz určen

Tento kurz je určen pro manažery IT, vedoucí týmů, specialisty IT governance, ředitele IT, CIO a také konzultanty v oblasti řízení IT. Vhodně doplňuje již získané certifikace v oblasti ITIL®, pro držitele certifikace ITIL Expert poskytuje rozšíření rozhledu a nové paradigma na řízení IT z pohledu kolaborativních principů řízení. Je vhodný o pro projektové manažery, kteří se věnují problematice digitální transformace a hledají praktické postupy JAK inovovat v IT.

Co Vás naučíme

Účastníci kurzu se seznámí z odlišnostmi fungování interního IT a pozice externího dodavatele IT služeb. Součástí kurzu je identifikace toxických efektů, kdy IT funguje s logikou "oni a my". Kolaborativní řízení uvnitř organizace znamená sdílení dovedností, zdrojů, rizik a benefit, což implikuje rozdílné postupy řízení IT. V kurzu je důležitou součástí praktické používání modelu DCMM, rozhodování v situaci neúplných informací a princip kontinuální adaptace a učení se. DCMM manažeři se naučí, jak snížit administrativní zátěž plynoucí z předchozím modelů řízení IT a nahrazení modelem, který je schopen monitorovat spotřebu zdrojů na vlastní řízení IT. Kurz naučí účastníky jak zvýšit inovační potenciál IT a celé organizace, zejména v oblasti digitálních schopností.

Náplň kurzu rozšiřuje dovednosti v kategorizaci SFIA: INOV – Innovation, METL - Methods and tools, ORDI - Organisation design and implementation, BENM - Benefits management.

Požadované vstupní znalosti

Nejsou, kurz navazuje na DCMM Masterclass (úvodní kurz do DCMM) a na DCMM Professional (postup nasazení metodiky DCMM). Doporučené samostudium knihy DCMM, ISBN: 9781723571923.

Co musíte vědět

- Obsah kurzu vychází z DCMM : Digital Capabilities Management Model, ISBN: 9781723571923
- Všichni účastníci obdrží potvrzení o účasti a při úspešném testu získají Certified DCMM Manager
- (certifikace je v ceně kurzu)
- Kurz je dostupný i v online verzi

Osnova kurzu

- Úvod – klíčové vlastnosti modelu DCMM
- Digitální agenti, digitální inteligentní agenti – DA, DIA
- Techniky RBA, ADRA jako nástroje adaptace a učení se
- Aktivity a jejich řetězení do příběhů
- Aplikování principů DCMM pro řízení a rozhodování
- Transformace z řízení Customer Experience na Collaboration Experience #CLX
- Návrh nové organizační struktury IT, DCIB – Digital Capabilities Innovation Board
- Inovační ekosystémy, analýza kvality znalostního pracovníka KWQI
- Vizualizace práce IT a přínosů transformovaných zdrojů, kvalitativní metriky

GOPAS Praha
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk

Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Praktická cvičení – barevnost stories, koncept adaptace a získání zkušenosti
- Online certifikační test vedoucí k získání Certified DCMM Manager

GOPAS Praha
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk

Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved